

Pautas para la Participación en los Grupos de Apoyo de Bay Area Cancer Connections (BACC)

Propósito de los grupos: Los grupos de apoyo de Bay Area Cancer Connections proporcionan un espacio privado para que las personas discutan sus experiencias, compartan ideas y se brinden apoyo mutuo. Los grupos y actividades de BACC son asociaciones voluntarias de apoyo social, y los participantes de todas las áreas geográficas son bienvenidos. Estos no son grupos de terapia profesional y es posible que no satisfagan todas sus necesidades de apoyo emocional. Los grupos de BACC no deben ser su fuente principal de educación sobre su diagnóstico o tratamiento.

- Si necesita apoyo o información adicional, le invitamos a:
 - Hablar con el facilitador del grupo para obtener información adicional sobre recursos.
 - Reunirse con uno de nuestros terapeutas voluntarios para una o dos sesiones de terapia gratuitas.
 - Enviar un correo electrónico, llamar o reunirse con nuestros Especialistas en Información y Educación Personalizada sobre Cáncer.
 - Llamar o enviar un correo electrónico a nuestra Línea de Apoyo (nuestro horario de atención es de lunes a jueves de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., y viernes de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.).
 - También le recomendamos que hable con su médico si tiene preguntas sobre su tratamiento.
 - En caso de emergencia, llame al **911** o acuda a la sala de emergencias más cercana. Para crisis de salud mental o angustia emocional, llame o envíe un mensaje de texto al **988** (Línea de Prevención del Suicidio y Crisis).
- **Política de puntualidad:** Pedimos que todos los participantes lleguen puntualmente al grupo. Tenga en cuenta que los clientes que lleguen más de 15 minutos tarde pueden no ser admitidos en la sesión.
- Pedimos que todos los participantes respeten la confidencialidad de los demás en el grupo. La discusión libre y abierta se ve favorecida cuando todos los miembros acuerdan no compartir información personal con personas ajenas al grupo.
- Si bien se recomienda encarecidamente que todos los miembros mantengan la confidencialidad, esta no puede garantizarse.
- Los facilitadores están obligados a tomar las medidas necesarias si consideran que un miembro del grupo representa un peligro para sí mismo o para otros, o si durante el grupo se revela información sobre abuso infantil, abuso de adultos dependientes o abuso de ancianos.
- Si un participante tiene inquietudes sobre algo que se dijo en el grupo, pedimos que estas inquietudes se discutan durante la reunión del grupo.
- Se alienta a los participantes a compartir sus propias historias, perspectivas y experiencias. ¡Todos los puntos de vista son bienvenidos! Sin embargo, se deben respetar ciertos límites:
 - Los participantes no deben dar consejos médicos, intentar diagnosticar o recomendar opciones de tratamiento a otros en ninguno de los programas de BACC.

- Los participantes no deben hacer ninguna declaración concluyente sobre la condición médica de otra persona.
 - Se recomienda a los participantes que discutan cualquier información o inquietud que surja durante su participación en el grupo con sus médicos personales.
 - También deben recordar y dejar claro en su comunicación durante el grupo que cada situación es única, y lo que puede ser adecuado o cómodo para una persona puede no serlo para otra.
 - Los participantes deben escuchar atentamente y respetar los puntos de vista de los demás (por ejemplo, no interrumpir, insultar, etc.). Los participantes y facilitadores buscan respetar la “equidad de voz.”
 - Pedimos que los participantes se mantengan libres de distracciones durante la sesión del grupo (es decir, evitar el uso de teléfonos celulares, conducir, cocinar o hacer ejercicio).
 - Se alienta a los participantes a mantener la comunicación y los lazos sociales entre ellos fuera del grupo. Sin embargo, cualquier comunicación por correo electrónico o listas de distribución creadas por los participantes deben tener únicamente el propósito de fomentar la comunidad, y la información compartida no representa el punto de vista de BACC.
 - Si un participante es eliminado del grupo, el facilitador o un representante de BACC se comunicará con él lo antes posible, idealmente antes de su remoción.
- Si un participante desea recopilar información médica o compartir información con otros, esta debe ser enviada primero a Erika Bell, Ph.D., Directora de Información y Educación sobre Cáncer de BACC. Erika distribuirá la información médica verificada en el grupo a través de las carpetas de investigación en línea de la biblioteca, las cuales pueden ser accesadas en el sitio web de BACC (<https://www.bayareacancer.org/cancer-information-education/>) haciendo clic en los botones "Recursos sobre Cáncer de Seno" o "Recursos sobre Cáncer de Ovario." Si los clientes necesitan ayuda para acceder o comprender la información, se les anima a llamar a la Línea de Apoyo y solicitar una cita con uno de nuestros Especialistas en Información y Educación Personalizada sobre Cáncer.

Si un participante tiene preguntas sobre estas pautas, favor de comunicarse con Sonia Sifuentes, Directora de Programas, al 650-242-0686 o Sonia@bayareacancer.org.